



Que propose une solution par branche? L'exemple de CHOCOSUISSE | BISCOSUISSE

Créée dès 1999, la solution par branche CHOCOSUISSE | BISCOSUISSE a été développée comme offre de services destinée à soutenir les entreprises membres de ces deux associations sur les questions de sécurité au travail et de protection de la santé. Elle compte aujourd'hui 38 entreprises regroupant 5700 personnes.

La solution par branche n° 30: pas uniquement réservée à l'industrie des produits sucrés

Initialement conçue comme offre de services pour les membres de CHOCOSUISSE et BISCOSUISSE, la solution par branche n° 30 s'adresse ainsi aux fabricants industriels de chocolat, biscuits et confiseries. Du fait du peu de solutions par branche MSST certifiées par la CFST dans le secteur alimentaire, elle est cependant ouverte à d'autres associations. Huit entreprises, principalement des fabricants de plats cuisinés, de compléments alimentaires et de préparations à base de plantes médicinales, y sont aussi affiliées.

L'organe de pilotage de la solution par branche est le comité MSST, dans lequel sont représentés les entreprises et les partenaires sociaux. Le pool MSST, composé de spécialistes MSST externes, est responsable du soutien technique.

Que propose la solution par branche n° 30 aux entreprises?

La tâche d'une solution par branche est d'aider les entreprises membres à mettre sur pied un système efficace et durable afin de satisfaire aux exigences légales de sécurité au travail et de protection de la santé. Elle leur propose à cet effet un système

de sécurité spécifique à la branche ainsi que des formations et d'autres prestations ad hoc. Les entreprises peuvent ainsi élaborer leur propre

Dans l'ensemble, nous proposons aujourd'hui une offre de base solide pour un système MSST, d'un bon rapport coût-utilité.

système sur mesure. Dans les faits, la solution par branche CHOCOSUISSE | BISCOSUISSE propose aux entreprises les prestations suivantes:

Manuel de sécurité au travail: comprenant près de 200 pages, ce manuel est la clé de voûte de la solution par branche. Structuré selon le système en 10 points de la CFST, il aborde une trentaine d'aspects potentiellement importants pour les entreprises affiliées. La plupart ont été identifiés au cours d'une détermination des dangers interentreprises et concernent les points «Règles de sécurité» et «Protection de la santé». Chaque thème comprend une partie théorique avec les principes essen-

tiels, des instructions pas à pas pour la planification des mesures et des sources pour trouver des informations et aides complémentaires. À cela s'ajoutent de nombreux modèles et des listes de contrôle propres.

Formation initiale et complémentaire: la solution par branche organise une fois par an une manifestation de formation complémentaire qui s'adresse principalement aux préposés à la sécurité et aux personnes de contact. Elle cible aussi les responsables du personnel car des thèmes tels que la gestion de la santé dans l'entreprise, un encadrement promoteur de la santé ou la santé mentale ont beaucoup gagné en importance ces dernières années. Les contenus de la formation sont définis par les organes MSST. Ils sont choisis en intégrant, entre autres, les résultats des enquêtes menées en interne, les campagnes actuelles de la Suva ou les actions prioritaires en matière d'exécution. Les formations proposées comprennent aussi un cours d'introduction de deux jours, répondant aux exigences de la Suva pour le cours «Connaissances de base en sécurité du travail et protection de la santé» et complété d'informations spécifiques à la branche. Les cours font la part belle aux liens avec la pratique, aux échanges d'expériences et à l'entretien des réseaux.



Claudine Allemann
Personne de contact de la solution par branche MSST, CHOCOSUISSE | BISCOSUISSE, Berne



Font partie des dangers particuliers de la solution par branche n° 30 notamment les travaux présentant des risques mécaniques élevés (p. ex. machines en fonctionnement, moyens de transport ou équipements de travail en mouvement, etc.), le déplacement manuel (répétitif) de charges et les postures inadéquates ainsi que les travaux d'entretien. Ils entraînent fréquemment des blessures aux doigts, aux mains, aux pieds et aux jambes ainsi que des troubles de l'appareil locomoteur.

Point de contact en cas de questions: le secrétariat et les spécialistes MSST répondent aux questions en lien avec la sécurité au travail, la protection de la santé et le droit du travail que se posent les entreprises.

Analyses spécifiques à la branche et à l'entreprise: chaque début d'année, le secrétariat collecte des données sur les accidents, les absences et les objectifs, dont les résultats sont mis à la disposition des entreprises afin, notamment, de les inciter à s'améliorer et à se fixer de nouveaux objectifs. Le rapport de la statistique des accidents leur montre l'évolution des chiffres des accidents et des absences et où elles se situent par rapport au reste de la branche.

Audits MSST: les contrôles du système MSST sur site constituent un autre pilier de la solution par branche. Ils ont deux objectifs: d'une part, grâce à l'appel à des spécialistes MSST externes, fournir aux entreprises de précieux retours sur la situation de leur concept de sécurité et, d'autre part, aider l'organisme responsable à améliorer en continu la solution par branche.

Extranet MSST et pool numérique de documents: tous les documents et outils de la solution par branche sont à la disposition des entreprises affiliées dans l'Extranet MSST. Outre le manuel, les rapports et les documents des colloques, on y trouve aussi les circulaires et une lettre d'information trimestrielle.

Une offre de base solide et abordable grâce à la diversité

Lors du développement de la solution par branche, l'organisme responsable a attaché une importance particulière à la diversité des entreprises affiliées (cf. graphique p. 11), qui se manifeste à plusieurs niveaux: dangers variés dans les différentes branches, tailles d'entreprises très diverses, régions linguistiques différentes. Il a ainsi fallu concilier tous ces éléments et les besoins différents qui en résultent.

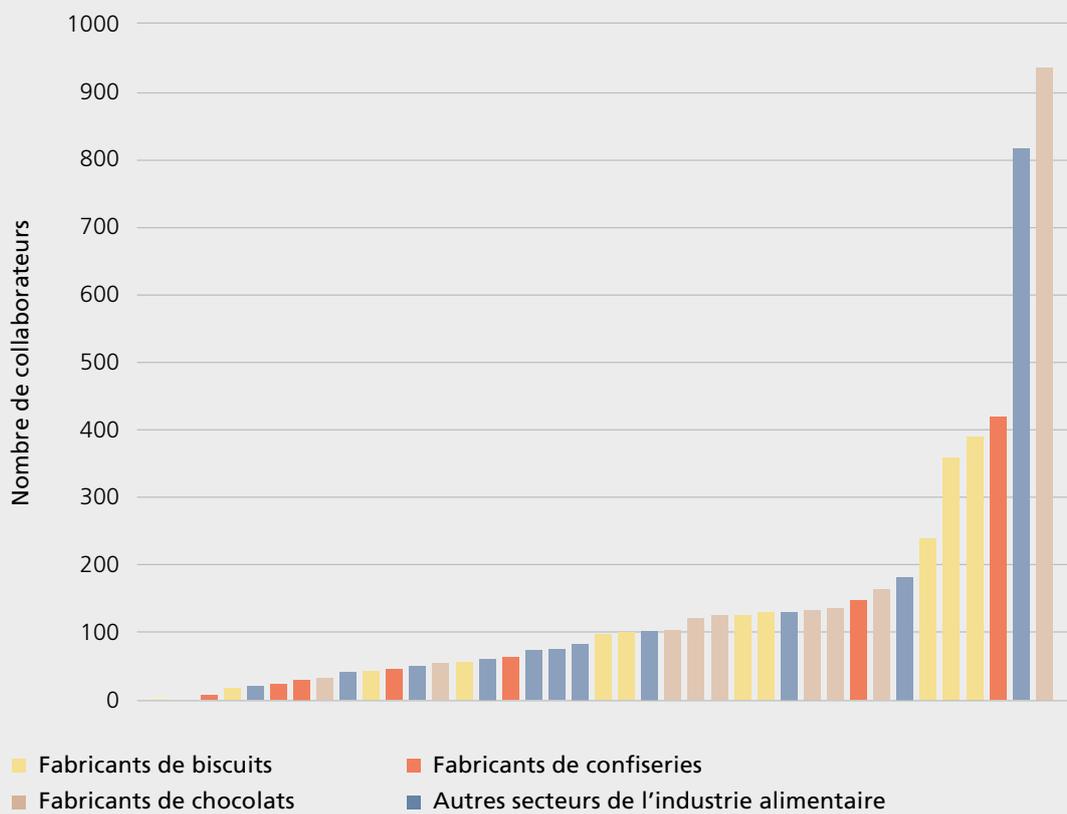
Aujourd'hui, notre solution par branche couvre non seulement tous les dangers et les aspects pertinents de l'industrie du chocolat, des biscuits et des confiseries, mais aussi ceux d'autres branches, de sorte que notre

système est applicable à de vastes pans de l'industrie alimentaire. Lors de la mise au point et de la rédaction du manuel, nous avons veillé à ce qu'il soit facilement utilisable et utile pour toutes les entreprises, quelle que soit leur taille. De même, les manifestations de formation complémentaire abordent des thèmes qui doivent être pertinents pour toutes les entreprises. Dans l'ensemble, nous proposons aujourd'hui une offre de base solide pour un système MSST, d'un bon rapport coût-utilité et dont toutes les entreprises du secteur alimentaire peuvent profiter.

Pour illustrer la manière dont les entreprises utilisent et appliquent notre solution par branche, nous avons donné la parole aux préposés à la sécurité de cinq entreprises membres depuis au moins 20 ans (cf. double page ci-après).



Entreprises affiliées (par taille et branche)



Thomas Schenk, JOGA MED AG

(env. 20 collaborateurs)

Nous pouvons témoigner que la solution par branche peut aider une petite PME comme JOGA MED AG à mettre sur pied et entretenir un système de sécurité MSST. L'élément essentiel est sans doute le manuel de sécurité au travail, qui est organisé de façon très claire et donne une bonne vue d'ensemble des principaux dangers dans la branche. Les instructions étape par étape, les modèles fournis et les outils recommandés nous aident à relever chaque défi.

Nous examinons avec attention les lettres d'information trimestrielles et vérifions comment notre entreprise aborde les questions dont elles parlent et si nous avons besoin d'adapter quelque chose.

Nous trouvons aussi positif que la solution par branche propose un cours d'introduction spécifique, tenant compte des aspects et dangers typiques de la branche. En plus de profiter de l'expérience des autres adhérents, nous pouvons aussi dans le même temps nouer des contacts.

Benjamin Hebestreit, Gautschi Spécialités SA

(env. 60 collaborateurs)

Gautschi Spécialités SA est une PME du secteur alimentaire qui ne fabrique ni chocolats, ni biscuits, ni confiseries. Pourtant, le manuel de sécurité au travail couvre toutes les questions importantes pour notre entreprise. Nous avons déjà aussi eu recours au cours d'introduction.

La solution par branche a réalisé un audit MSST chez nous il y a quelques années. Lors de cette visite d'entreprise commune, il s'agissait d'identifier les éventuelles lacunes et de discuter des mesures possibles. La documentation a aussi été passée au peigne fin. Les recommandations des auditeurs nous ont beaucoup aidés à améliorer notre système MSST. Et surtout, leurs retours positifs sur les mesures mises en place nous ont bien motivés.

Robert Bühler, Kambly SA

(env. 360 collaborateurs)

Kambly dispose d'un système de sécurité MSST très avancé et régulièrement optimisé. Nous utilisons surtout le manuel de sécurité au travail comme référence quand émergent de nouveaux thèmes ou pour vérifier notre documentation interne.

Nous participons régulièrement à la manifestation annuelle de formation complémentaire. Nous trouvons intéressant que l'on y aborde aussi bien des questions techniques, qui s'adressent surtout aux préposés à la sécurité, que d'autres qui intéressent les responsables du personnel. Par le passé, nous avons souvent utilisé le cours d'introduction spécifique à la branche. À présent, nous pouvons transmettre ce savoir à notre personnel lors de nos propres formations.

Nous étudions toujours avec intérêt les analyses de la statistique des accidents qui nous montrent où nous nous situons par rapport au reste de la branche.

Mario Kuschny, Hilcona AG

(plus de 800 collaborateurs)

Quand la directive MSST de la CFST est entrée en vigueur il y a plus de 20 ans, Hilcona cherchait un partenaire qui pourrait l'aider à mettre sur pied et optimiser son propre système de sécurité MSST. Nous l'avons trouvé avec la solution par branche de CHOCOSUISSE | BISCOSUISSE, qui ne s'adressait pourtant pas au secteur des plats cuisinés. Si elle couvre aujourd'hui une grande partie des dangers de notre branche, c'est peut-être aussi parce que nous avons participé activement aux organes MSST et avons ainsi contribué à créer la solution par branche.

Nous sommes une grande entreprise et disposons de ce fait de notre propre département de sécurité au travail et d'un système MSST abouti. La solution par branche propose néanmoins, à un prix très intéressant, diverses prestations que nous utilisons régulièrement. Outre la manifestation annuelle de formation complémentaire, nous recourons p. ex. aux documents, tels que les modèles tirés du manuel de sécurité au travail, les formulations d'objectifs ou les rapports sur la statistique des accidents, que nous pouvons intégrer dans notre système de management ou utiliser pour le transfert de connaissances et le reporting.

Yoann Verdino, Chocolats Camille Bloch SA

(env. 200 collaborateurs)

Chocolats Camille Bloch SA fabrique toutes ses spécialités au chocolat depuis 1935 à Courtelary. En 2016–2017, nous avons mené un grand chantier incluant la construction de bureaux et du Centre visiteurs «CHEZ Camille Bloch», l'agrandissement des unités de production et la modernisation des installations logistiques. À cette occasion, nous avons aussi passé en revue notre système de sécurité MSST et l'avons adapté aux nouvelles conditions. Le soutien de la solution par branche et la documentation qu'elle nous a fournie pour nous guider nous ont beaucoup facilité la tâche.

Avec le site de production, le Centre visiteurs et son parcours découverte, le bistrot et le shop, et enfin le bâtiment administratif, nous avons des besoins très différents selon les secteurs. Mettre en œuvre les mesures de protection contre le COVID-19 a ainsi été un véritable défi. Pour établir certaines règles, nous avons profité des échanges avec la solution par branche.